

Уважаемые читатели!

От всей души поздравляем вас с Новым, 2013 годом!

Желаем успехов в вашей ответственной работе, ведь от управления нашими домами зависит качество жизни и настроение каждого человека, а значит всех нас!

Последние законодательные изменения и инициативы в жилищно-коммунальной сфере мы попросили оценить Дениса Шабурова, заместителя председателя Жилищного комитета правительства Санкт-Петербурга.



Денис Шабуров: «В демократическом обществе у гражданина должна быть возможность альтернативного выбора управления своим имуществом».

— Денис Евгеньевич, какие последние законодательные изменения вы считаете наиболее значимыми?

— Действительно, в 2012 году произошли существенные изменения в жилищном законодательстве Российской Федерации, но выделить наиболее значимые доста-

точно затруднительно, поскольку применяются они в совокупности, логично дополняя друг друга и действующее законодательство в целом.

Отдельно стоит отметить вступление в силу изменений к Постановлению № 731, устанавливающих особенности раскрытия информации о деятельности по управлению многоквартирным домом и предоставления для ознакомления документов, предусмотренных ЖК РФ. Кроме того, эти изменения устанавливают административную ответственность за нарушение требований о раскрытии информации.

Любые разъяснения по вопросам управления своими многоквартирными домами можно получить в Управлении по работе с объединениями собственников жилья и управляющими компаниями Жилищного комитета в часы приема:

вторник 9.00–11.00, четверг 16.00–18.00. Адрес: пл. Островского, д. 11, каб. 79, тел. 576-02-93

В феврале вступило в силу Постановление № 124, утвердившее правила, обязательные при заключении управляющими организациями договоров с ресурсоснабжающими организациями. С 1 сентября 2012 года вступили в силу новые правила

Онлайн-встречи с экспертами на сайте www.aliton.ru

В 2013 году компания «Эльтон» запускает новый сервис для клиентов, а также для тех, кого интересуют вопросы жилищно-коммунальной сферы, и, в частности, вопросы установки и обслуживания систем безопасности.

Онлайн-встречи с экспертами на сайте «Эльтон» (www.aliton.ru).

Надеемся, что уникальная возможность задать волнующий вас вопрос лично приглашенному эксперту вызовет большой интерес как со стороны председателей ТСЖ и ЖСК, так и со стороны жильцов, кому безразличны вопросы управления собственным домом.

Каждый первый вторник месяца начиная с 5 февраля ведущие специалисты компании и приглашенные эксперты в режиме онлайн-конференции будут отвечать на актуальные вопросы в сфере ЖКХ и функционирования, а также различных систем безопасности в многоквартирных домах.

Постоянные законодательные изменения, ужесточения технических регламентов и правил эксплуатации систем ставят огромное количество вопросов перед управляющими организациями, разобраться в которых без помощи специалистов порой не представляется возможным.

Нашими экспертами станут представители органов власти, председатели ТСЖ, юристы, технические специалисты, представители РСО.

В ходе онлайн-трансляций отдельно будут затронуты вопросы модернизации существующего оборудования. Специалисты компании посоветуют, как минимальными средствами добиться максимальной производительности и эффективности систем безопасности.

Приглашаем принять участие в первой онлайн-конференции

5 февраля 2013 года с 11.00 до 13.00 на сайте компании «Эльтон» (www.aliton.ru) состоится онлайн-конференция, посвященная актуальным вопросам восстановления и поддержания в рабочем состоянии системы автоматической противопожарной защиты в МКД. Отдельно будут затронуты вопросы подготовки и согласования необходимой проектно-сметной документации, взаимоотношений с Пожарной инспекцией.

Вы можете задать вопросы до начала конференции, воспользовавшись электронной формой на сайте, отправив свой вопрос на ящик montag@aliton.ru, а также позвонив по телефону сервисного центра (812) 300-00-23.

предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных жилых домах, утвержденные Постановлением № 354.

Денис Шабуров: «Управление через ТСЖ наиболее перспективно, поскольку дает возможность собственнику помещения непосредственно участвовать в процессе управления, четко понимать цели, задачи и методы. А главное — детально и эффективно планировать затраты»

— Ваше отношение к принятию закона, обязывающему создавать саморегулируемые организации (СРО) в сфере ЖКХ. Будет ли это способствовать повышению стандартов качества управления и содержания многоквартирных домов?

— В настоящее время Государственная Дума РФ действительно рассматривает проект закона о введении в Жилищный кодекс РФ 9-го раздела, регламентирующего саморегулирование в сфере управления многоквартирными домами. Указанным проектом предусматривается в том числе обязанность вступления в члены СРО объединений собственников жилья (ЖК, ЖСК, ТСЖ), осуществляющих самостоятельное управление многоквартирными домами (без заключения договора управления со специализированной управляющей организацией).

Полагаю данное положение проекта закона объективно необоснованным. Товарищества собственников жилья — некоммерческие организации, создающиеся собственниками помещений в целях управления общим имуществом в своем

многоквартирном доме. В подавляющем большинстве случаев доходной частью сметы доходов и расходов товарищества являются платежи собственников помещений за ремонт и содержание общего имущества и предоставленные коммунальные услуги. Редкие исключения составляют многоквартирные дома, в которых в качестве общего имущества есть помещения, которые можно сдать в аренду.

Членство организации в СРО предполагает уплату членских взносов, средства на которые товарищество должно будет собрать с собственников помещений в этом доме (поскольку иных источников доходов в товариществе нет).

Таким образом, при отсутствии реальных механизмов регулирования деятельности ЖК, ЖСК, ТСЖ посредством саморегулируемых организаций данная законодательная инициатива преждевременна и требует существенных доработок.

— Какой вид управления многоквартирным домом, на ваш взгляд, наиболее перспективен?

— Управление многоквартирным домом, товариществом собственников жилья более трудоемкий и сложный способ управления для собственников помещений, чем такой способ, как управление домом специализированной управляющей организацией.

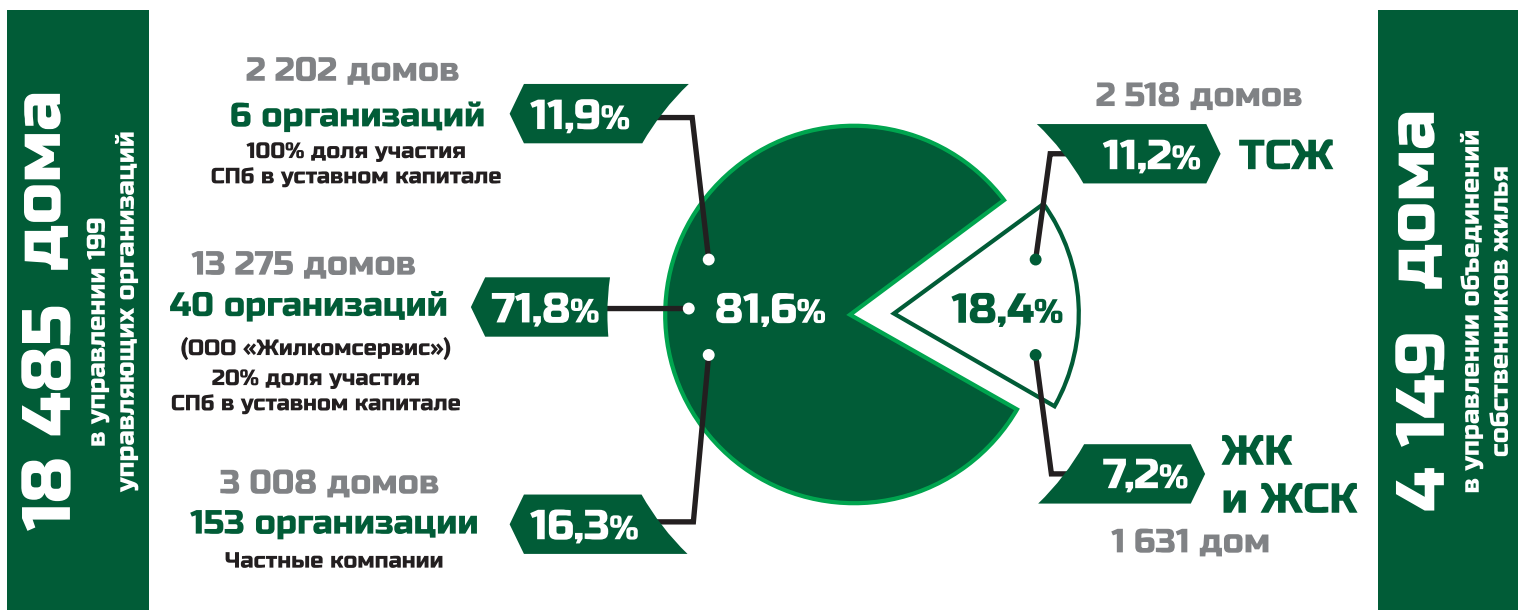
Начнем с того, что собственники помещений в этом случае должны создать юридическое лицо — ТСЖ, утвердить устав организации, зарегистрировать его в налоговом органе, выбрать органы управления товарищества, ревизионную комиссию, участвовать в приня-

тии решений по большинству значимых финансовых и технических вопросов управления домом. В то время как собственникам помещений, осуществляющим управление домом посредством заключения договора с управляющей организацией, достаточно утвердить на собрании условия договора управления, поручив управление специалистам из такой организации.

Денис Шабуров: «Необходимо повышать уровень юридической и экономической грамотности населения в сфере ЖКХ»

Вместе с тем необходимо отметить, что в демократическом обществе у гражданина, в нашем случае — собственника помещения в многоквартирном доме, в обязательном порядке должна быть возможность альтернативного выбора по вопросу управления своим имуществом. И такой способ управления многоквартирным домом, как управление товариществом собственников жилья, на мой взгляд, все же наиболее перспективен, поскольку дает возможность собственнику помещения непосредственно участвовать в процессе управления (содержания и ремонта) своим имуществом, более четко понимая цели, задачи и методы процесса управления, а главное — более детально и эффективно планировать затраты на содержание и ремонт своего имущества. Разумеется, для достижения положительного результата необходимо повышать уровень юридической и экономической грамотности населения в обсуждаемой сфере.

По состоянию на 01.09.2012 года на территории Санкт-Петербурга расположен 22 641 многоквартирный дом (МКД)*



* Включая 7 МКД в непосредственном управлении собственников помещений.

Выставка «ЖКХ России – 2012»



21–23 ноября 2012 года в ЛЕНЭКСПО проходила IX специализированная конференция и выставка «ЖКХ России – 2012». В рамках конференции состоялись многочисленные круглые столы и семинары, затрагивающие основные проблемные точки в сфере ЖКХ.

Открыл мероприятие председатель Жилищного комитета Валерий Шиян, который выступил с приветственным словом в адрес участников и гостей, а также наградил лучших представителей отрасли. Участие в деловой программе приняли представители администрации Санкт-Петербурга, Законодательного собрания, ресурсоснабжающих организаций (РСО), УК и ТСЖ. Активное участие в работе конференции приняли и представители компании «Эльтон».

По оценкам участников прошлых лет, выставочная составляющая конференции заметно сократилась, при этом многочисленные экспертные встречи и практические семинары вызвали большой интерес со стороны участников и гостей мероприятия. Основная тематика выступлений на конференции касалась актуальных вопросов энергоэффективных технологий содержания и обслуживания МКД, энергосбережения и повышения энергоэффективности в жилищном и коммунальном хозяйстве. Значительная часть времени уделялась законодательным изменениям, взаимодействию с РСО.

Особый интерес вызвали съезд управляющих компаний и ежегодная межрегиональная конференция «Проблемы ТСЖ и пути их решения», организованные газетой «КонсьержЪ». Много вопросов в адрес присутствующих экспертов касалось тарифной

политики. Так, по словам зампреда Комитета по тарифам Ирины Бугославской, с 1 января 2013 года повышение тарифов для нанимателей жилья не предусмотрено, изменения произойдут с 1 июня 2013 года. При этом, по словам Бугославской, плата за содержание и ремонт в МКД может и должна формироваться в начале года непосредственно ТСЖ путем утверждения сметы на общем собрании жильцов. В ходе конференции не могли оставить без внимания и вступившее в силу с 1 сентября 2012 года Постановление Правительства РФ № 354, которое содержит новые правила предоставления коммунальных услуг собственникам домов.

Отдельный блок был посвящен вопросам восстановления и правильного функционирования системы автоматической противопожарной защиты (АППЗ). Начальник управления надзорной деятельности Главного управления МЧС по Санкт-Петербургу полковник внутренней службы Юрий Блохин отметил обязательность по закону и важность поддержания АППЗ в рабочем состоянии. Именно данная система оповещения позволяет передавать информацию о возгорании в считанные секунды, в этом случае пожарные расчеты прибывают к месту пожара в течение 15 минут. По словам Блохина, только в этом году исправное функ-

ционирование систем АППЗ позволило избежать десятка серьезных пожаров.

При этом все участники отметили, что восстановление систем в жилых домах требует колоссальных затрат от управляющих организаций, которые в конечном счете все равно лягут на плечи жильцов. И пока все думают, каким образом решить эти финансово-пожарные уравнения, ТСЖ получают огромные штрафы, а жильцы буквально рискуют жизнью и имуществом.

Многие из присутствующих, возможно, справедливо возмущались непрозрачностью построения системы проведения проверок органами пожарного надзора. По словам Юрия Блохина, все достаточно просто, первоначальный план проверок формируется в районах города, затем он проходит процедуру проверки и согласования в Городской прокуратуре, после чего в срок до 1 ноября уже откорректированный план уходит в Генеральную прокуратуру. Утвержденный план с перечнем объектов, подлежащих проверке, публикуется на сайтах Генпрокуратуры, затем – территориальных органов МЧС. Представитель ГУ МЧС рассказал об административной ответственности за нарушения требований пожарной безопасности и неисполнение предписаний органов надзорной деятельности. При этом Юрий Блохин сообщил, что ведомство, учитывая суммы налагаемых штрафов, старается идти навстречу и выставлять хоть и трехзначные, но минимально возможные цифры.

По всем вопросам вы можете обратиться в управление надзорной деятельности Главного управления МЧС России по Санкт-Петербургу по адресу: наб. р. Мойки, 85, тел. 718-25-61

Конечно, в любом случае лучше не дожидаться прихода инспектора по пожарному надзору, а заранее подготовиться к его появлению и попытаться самостоятельно или с привлечением специалистов устранить имеющиеся недостатки.

Выступая на конференции, Анатолий Костерин, главный инженер технического отдела компании «Эльтон», рассказал о тех этапах, которые должна



пройти любая организация по восстановлению систем противопожарной защиты, в частности через программу «95 плюс 5».

Прежде всего, получив предписание пожарного инспектора, не стоит сразу его подписывать, нужно поставить визу «Ознакомлен» и взять документы для внимательного изучения. Предписание может быть обжаловано вами в течение 10 дней.

Затем необходимо создать план устранения недостатков с указанием всех финансовых затрат и зарегистрировать его в органах госпожнадзора. Далее формируются сметы и проектно-сметная документация. Стоит отметить, что только при наличии полного комплекта проекта и смет на проектирование системы АППЗ, а также всей проектно-сметной документации дом может претендовать на включение в городскую программу «95 плюс 5».

Специалисты компании «Эльтон» готовы взять на себя весь спектр работ по разработке и согласованию необходимой документации, а в дальнейшем по монтажу и обслуживанию системы. Эксперты компании дадут квалифицированный совет по всему комплексу

противопожарных мер. Стоимость услуг не идет ни в какое сравнение с теми штрафами, которые могут быть наложены на ТСЖ и ЖСК.

Важно! Наличие у управляющей организации указанного выше пакета документов может служить основанием для оспаривания в суде наложенного инспектором штрафа. (И тому есть положительные примеры. Основание – было сделано все возможное для восстановления системы АППЗ.)

Получить консультацию по системам автоматической противопожарной защиты можно по телефонам: 300-00-23, 300-57-97

В общем, программа конференции оказалась чрезвычайно насыщенной. Все спикеры и участники мероприятия отметили, что законодательные новинки и технические требования очень сложны не только для понимания жильцов, но и для самих специалистов. В 2013 году нам всем придется приложить макси-

мум усилий, чтобы разобраться во всех вопросах и нюансах.

Кодекс РФ об административных правонарушениях, в частности статьи 19.5 и 20.4, определяют следующие меры административного воздействия:

- *Статья 19.5. Невыполнение в срок законного предписания (постановления, представления, решения) органа (должностного лица), осуществляющего государственный надзор (контроль), влечет наложение административного штрафа на должностных лиц – от 3 тысяч до 20 тысяч рублей или дисквалификацию на срок до трех лет, на юридических лиц – от 70 тысяч до 200 тысяч рублей.*
- *Статья 20.4. Нарушение требований пожарной безопасности влечет предупреждение или наложение административного штрафа на должностных лиц – от 6 тысяч до 20 тысяч рублей, на юридических лиц – от 120 тысяч до 200 тысяч рублей.*

Каталог модернизаций

Компания «Эльтон» реализует новый подход к обслуживанию систем безопасности. Помимо текущего ремонта, выполнения плановых профилактических мероприятий, мы работаем над их усовершенствованием. Компанией разработаны современные технические

решения по модернизации, в которых воплощен многолетний опыт наших специалистов и самые современные разработки в сфере систем безопасности. Различные варианты и условия модернизации установленных у вас систем сведены в каталог. Предусмотрены

возможности проведения работ за счет компании при условии постановки на обслуживание либо с учетом незначительного повышения ежемесячной абонентной платы. Пригласите наших специалистов, и они смогут подобрать подходящие именно вам варианты на самых выгодных условиях.

Примеры модернизации систем безопасности



Вывод изображения с видекамер в интернет



Замена ТМ-ключей на бесконтактные брелки



Замена устаревших панелей домофонов



Михаил Чупров: «Мы стремимся быть лучшими и превосходить все ожидания наших клиентов»

2012 год стал знаковым для компании «Эльтон». Основанная в 1987 году как один из первых в России разработчиков домофонов, за 25 лет профессиональной работы компания выросла в крупную и стабильную организацию, обслуживающую более 800 ЖСК и ТСЖ Санкт-Петербурга, а также десятки тысяч частных лиц. О планах и приоритетных направлениях развития рассказывает генеральный директор компании «Эльтон» Михаил Евгеньевич Чупров.

Компания «Эльтон» уже 25 лет специализируется на установке и обслуживании систем безопасности. В последнее время произошли существенные изменения, которые затронули все производственные процессы внутри компании. Так, в начале 2012 года получил старт проект по стандартизации всех бизнес-процессов, логичным итогом внедрения которого станет сертификация системы менеджмента качества компании по системе международных стандартов ИСО 9001:2008. В рамках стандартизации процесса производства уже сейчас ведется работа по регламентации проектирования систем безопасности и автоматики, а также их монтажа. Завершатся процессы стандартизации в 2013 году. На наш взгляд, это позволит поднять качество предоставляемых услуг на совершенно новый уровень.

Пристальное внимание в компании «Эльтон» уделяется усовершенствованию процессов взаимоотношений с клиентами. Уже сейчас произошла глобальная реорганизация сервисного центра. Территориальное распределение менеджеров и технических специалистов в соответствии с районами города позволило значительно улучшить скорость

25 лет профессиональной работы на рынке систем безопасности

и качество выполнения заявок, а также проведение плановых профилактических мероприятий. Каждый мастер прекрасно знает свой район и находится в непосредственной близости от объекта.

Все обслуживаемые нами объекты регулярно инспектируются сотрудниками сервисного центра, выстроена целостная система контроля качества обслуживания. В своей работе мы уделяем внимание каждой детали: от смазки петель и обновления уплотнителя дверей до устранения помех на видеокамерах и чистки каждого датчика.

В компании существует собственная диспетчерская служба, которая осуществляет прием заявок ежедневно, включая выходные и праздничные дни, до 21:00. Устранена проблема недозвона, расширен штат инженеров, создан технический отдел с узкоспециализированными главными инженерами.

Одно из приоритетных направлений работы — создание собственного мо-

нитрингового центра, объединяющего информацию с диспетчерских пультов всего города. Безусловно, это повысит качество обслуживания и уровень безопасности объектов в целом, а также позволит сократить время реагирования на обращения наших клиентов до минимума.

Приятно отметить, что жители нашего города становятся более внимательными к качеству предоставляемых услуг, возросли требования, предъявляемые к безопасности жилья в целом. Понимая это, компания «Эльтон» стремится соответствовать инновационным запросам времени, много внимания уделяется вопросам модернизации установленного оборудования. Для нас важно, чтобы клиенты всегда оставались довольны нашим сервисом, считали нас профессионалами в своей области, а мы, в свою очередь, будем стараться превосходить все их ожидания.

Бонусная программа для клиентов «Эльтона»

В 2013 году в рамках комплекса мероприятий, посвященных 25-летию компании «Эльтон», стартует бонусная программа, предназначенная для всех клиентов компании. Бонусная программа не потребует никаких дополнительных затрат. Для участия достаточно заполнить анкету на сайте www.aliton.ru. При заказе монтажа оборудования, постановке на обслуживание, модернизации систем безопасности клиентам компании будут

начисляться бонусы. Накопленные бонусы можно обменять на подарки, представленные в каталоге программы. С их помощью можно оборудовать правление ТСЖ современной техникой, а также получить значительную скидку или рассрочку на монтаж, модернизацию и обслуживание систем безопасности. Таким образом, без лишних затрат можно существенно повысить уровень безопасности и комфорта жильцов.



Интегрированная система контроля

На сайт компании, а также нашим менеджерам регулярно поступают вопросы от председателей ТСЖ. Ответы на самые актуальные и часто встречающиеся мы будем публиковать в вестнике

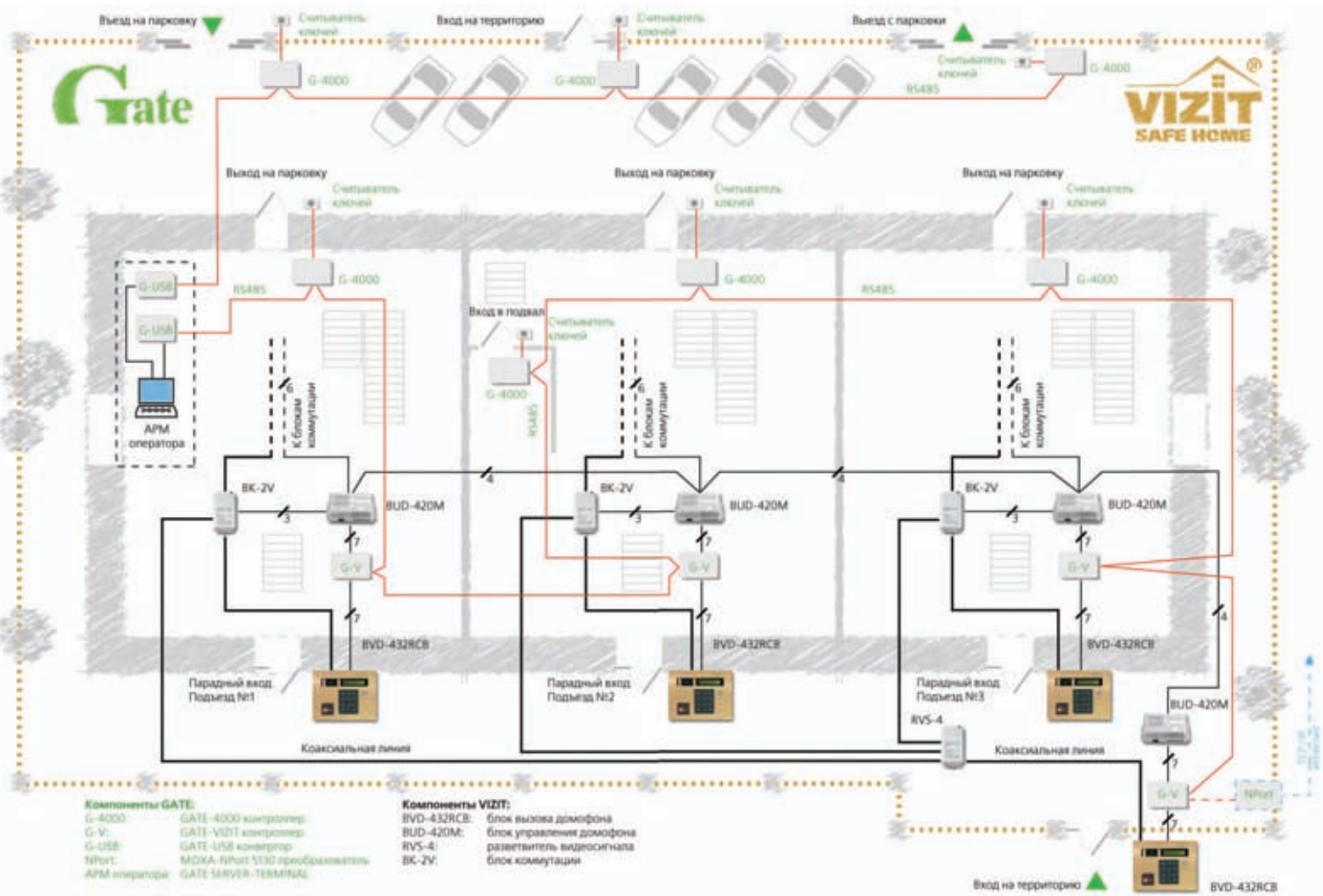
«Эльтон». С остальными ответами можно будет ознакомиться на нашем сайте: www.aliton.ru. На вопросы отвечает Дмитрий Гришин, руководитель департамента монтажа.



«Нашему ТСЖ требуется настроить учет, управление и контроль доступа в подъезды жилого дома, а также на придомовую территорию.

Подскажите, каким образом можно организовать оптимальное функционирование всего комплекса систем безопасности».

– Оптимальным решением для ТСЖ может являться интегрированная система контроля и управления доступом Gate-VIZIT.



АКТУАЛЬНО

Универсальные нагревательные элементы

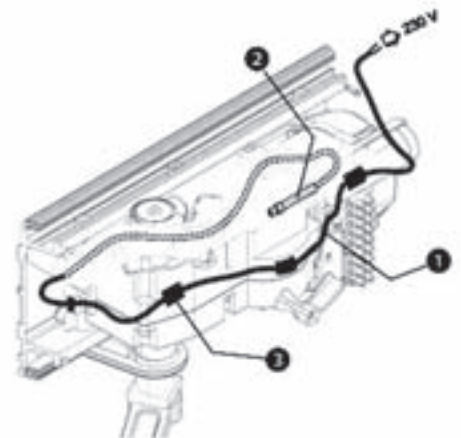
С приходом зимы в нашу жизнь приходят и новые проблемы, о существовании которых летом даже никто не задумывался. И вроде бы все знают поговорку «Готовь сани летом», но каждый год мы сталкиваемся с одним и тем же: оборудование просто отказывается работать при минусовых температурах. Ворота не открываются, шлагбаум не реагирует на автоматику, а жильцы постоянно жалуются, что им приходится выбегать на мороз и самим пытаться справиться с непослушны-

ми механизмами. Как же избежать подобной ситуации?

Специалисты компании «Эльтон» предлагают простые решения, которые без замены дорогостоящего оборудования позволяют предотвратить возможные проблемы при эксплуатации систем в зимний период.

Например, для откатных и распашных ворот советуем использовать универсальные нагревательные кабели CAME (Италия) со встроенным термостатом. Кабель активируется,

- 1 Нагревательный кабель
- 2 Термостат
- 3 Термокабель





и управления доступом

Система предназначена для управления доступом в жилые здания (парадные, технические помещения, помещения правления ТСЖ и т. п.), а также на собственную территорию ЖК. Она позволяет обеспечить аудиосвязь между гостем и абонентом, видеоконтроль обстановки перед блоками вызова, а также осуществлять

контроль за доступом физических лиц и транспортных средств на территорию ЖК.

При этом система позволяет управлять установленными электромагнитными замками, приводами ворот, шлагбаумами и другими вспомогательными устройствами.

Для управления СКУД используется автоматизированное рабочее место

оператора АРМ. АРМ представляет собой программно-технический комплекс, состоящий из компьютера и программного обеспечения Gate-Server Terminal (устанавливается на пост охраны, консольную, диспетчерскую, помещение правления ТСЖ).

Предусмотрена автономная работа системы без использования АРМ, а также удаленное управление системой.

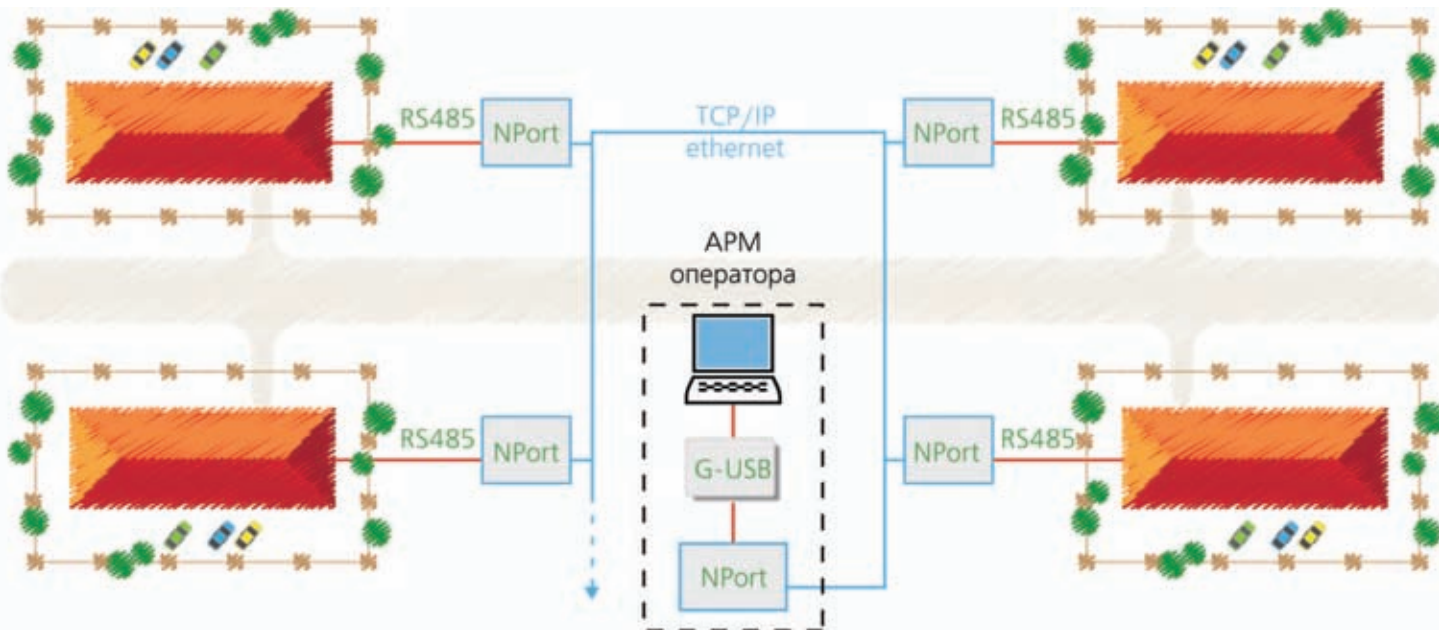
Основные функции системы GV-420:

- дуплексная громкоговорящая связь (до 200 абонентов);
- видеоконтроль абонентами обстановки перед блоком вызова;
- открывание замков при помощи электронных ключей RFID;

- открывание замков при помощи индивидуальных кодов;
- дистанционное управление элементами системы (двери, ворота, освещение и т. д.);
- удаленное управление системой с автоматизированного рабочего места;
- редактирование базы данных электронных ключей доступа, индивидуальных кодов;
- блокировка доступа пользователей по временным параметрам (расписания, срок действия ключа доступа) или в ручном режиме;

- изменение настроек домофона с автоматизированного рабочего места;
- занесение электронных ключей доступа и данных о пользователях по группам (входные двери, служебные помещения, этажные двери и т. д.);
- протоколирование событий о проходах, проездах, тревогах (если назначено) или иных событий с указанием времени и даты;
- построение отчетов по пользователям или событиям за указанный период.

Возможно объединение нескольких систем GV-420 (например, если ТСЖ включает несколько ЖК) посредством Ethernet. Центром управления системой является АРМ.



когда показатели температуры на термостате опускаются ниже +5 °С, и отключается, когда температура достигает +15 °С.

Для шлагбаумов можно использовать специальный нагревательный элемент. Выполненный из нержавеющей стали, он вертикально устанавливается внутрь самой тумбы шлагбаума, а встроенный термостат позволяет поддерживать заданную температуру. Использование обогревателя позволяет шлагбауму уверенно работать при температуре

до -55 °С. Устройство способно предотвращать обледенение тумбы, намерзание наледи при сильном ветре или незначительном морозе, способствует устранению конденсата на внутренних элементах шлагбаума.

Специалисты компании «Эльтон» готовы быстро, качественно и в удобное время осуществить монтаж оборудования. Таким образом, используя простые и недорогие технические решения, о проблемах с автоматикой в зимний период можно будет просто забыть.

АКТУАЛЬНО



Полезная информация

Государственная жилищная инспекция
 Санкт-Петербурга (пн.-чт.: 09:00–18:00;
 пт.: 09:00–17:00; обед 13:00–13:48).....576-07-01
 Горячая линия Жилищного комитета.....576-24-25, 576-24-28
 ГУП ВЦКП.....325-05-40, 325-05-41
 Справочная служба Горжилобмена.....576-00-00

Аварийно-диспетчерские службы

Повреждения освещения
 на уличных электросетях.....312-95-94
 Повреждения водопроводной
 уличной сети (холодная вода).....305-09-09
 Повреждения водопроводной
 уличной сети (горячая вода).....315-13-13
 Горячая линия
 ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга».....305-09-09
 Горячая линия ОАО «Ленэнерго».....595-86-62, 494-31-71
 Информационный центр ГУП «ТЭК СПб»
 (с 09.00 до 18.00, кроме выходных).....315-84-23
 Диспетчерская «Петербурггаз».....335-44-27
 Аварийная служба по ремонту
 электроплит (с 09.30 до 16.30).....331-19-50
 Вскрытие замков и дверей
 (круглосуточно).....233-98-21
 Центр по приему обращений граждан
 по всем вопросам, связанным
 с качеством оказываемых услуг ЖКХ.....004
 Диспетчерская дирекции по организации
 дорожного движения (можно круглосуточно
 сообщить о неработающих светофорах).....766-35-74

Информационно-справочные службы

Справочное о потерях
 на общественном транспорте.....576-55-55
 Справочные службы быта.....275-31-91
 Справочная о наличии лекарств в городе.....635-55-66
 Городская справочная служба
 «Здоровье города».....635-55-63
 Горячая линия Госсанэпиднадзора.....232-65-81

Наркологический телефон доверия.....714-42-10
 Справочная служба «Петрозэлектросбыта».....303-96-96
 Управление коменданта города.....571-81-04

Правоохранительные органы и служба спасения

Справочная служба ГУВД.....315-00-19,3 40-12-76
 Дежурная часть службы спасения
 (круглосуточно).....380-91-19
545-47-45, 545-35-18
 Оперативный дежурный ГУ
 по делам ГО и ЧС Санкт-Петербурга.....571-01-67,5 78-41-84
 Телефон доверия ГИБДД.....335-43-80
 Дежурная часть ГУВД.....702-21-95
 Телефон доверия ГУВД (круглосуточно).....573-30-54
 Дежурная служба Управления
 уголовного розыска.....702-21-77
 Управление ФСКН
 по Санкт-Петербургу и ЛО.....275-06-51

Судебные органы

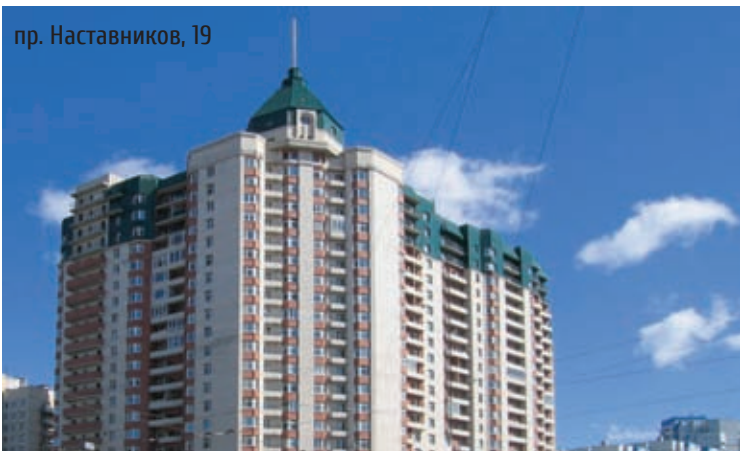
Санкт-Петербургский городской суд.....273-10-81
 Областной суд.....273-14-52
 Городская прокуратура.....312-81-90
 Прокуратура Санкт-Петербурга.....314-56-53
 Областная прокуратура.....542-02-45

Права потребителя

Территориальное управление Федеральной
 службы по надзору в сфере защиты прав
 потребителей и благополучия человека
 в Санкт-Петербурге (Роспотребнадзор).....764-49-74
 факс.....764-42-38
 Прием обращений граждан.....712-29-81
 СПб ГУ «Центр контроля качества
 товаров (продукции), работ и услуг».....274-14-30
 Телефоны горячей линии.....274-12-37, 274-12-41
 Городской отдел защиты прав
 потребителей (с 09.00 до 18.00).....575-83-59

Новые объекты компании «Эльтон» в Санкт-Петербурге

пр. Наставников, 19



Тверская ул., 1

